

Rappel des bonnes pratiques

Dommmages au(x) cylindre(s) hydrauliques

Nous avons constaté que, lors du renversement d'une remorque benne, le remplacement par automatisme du ou des cylindres est l'avenue privilégiée par plusieurs intervenants, et ce, peu importe l'état réel qui s'en est suivi.

Le Guide sur l'estimation des dommages aux véhicules et équipements lourds (Guide VEL) comporte deux libellés clairs à ce sujet dans la section Directives et procédures :

- L'estimateur ne doit jamais inscrire sur l'estimation les dommages non visibles ou présumés. Extrait – *Dommmages non visibles ou présumés*.
- L'estimateur ne doit pas remplacer des pièces qui peuvent être économiquement et convenablement réparées. Il doit donner priorité à la réparation dans tous les cas. Extrait – *Réparation ou remplacement*.

Par conséquent, nous vous rappelons que **l'estimateur ne peut recommander tout remplacement, peu importe la pièce endommagée, sans avoir constaté de visu les dommages et sans s'être assuré qu'il n'est pas plus économique d'aller vers une réparation.**

Consultez :

ESTIMATION
24 sur 24



[Normes et procédures | GAA](#)

POUR INFORMATION

Norbert Lemoine, expert-conseil à l'estimation automobile, nlemoine@gaa.qc.ca, poste 2291

Reminder about good practices

Damage to hydraulic cylinders

We have noticed that, in cases involving a dump trailer rollover, the option preferred by many stakeholders is to automatically replace the cylinder(s), regardless of its (their) actual condition as a result of the rollover.

The *Damage Appraisal Guide for Heavy Vehicles and Equipment* (HVE Guide) contains two clear guidelines on this subject in the Guidelines and Procedures section:

- The appraiser must never include invisible or assumed damage in the appraisal. Excerpt – *Invisible or Assumed Damage*.
- The appraiser must not replace parts that can be economically and satisfactorily repaired. Priority should always be given to repairing parts. Excerpt – *Repair or Replacement*.

We therefore remind you that **appraisers must not recommend replacement, regardless of the part damaged, without having observed the damage first-hand and without ensuring that it is not economical to repair the part.**

Consult:

APPRAISAL 24/24



[Standards and Procedures | GAA](#)

FOR INFORMATION

Norbert Lemoine, Expert Council, Automobile Appraisal, nlemoine@gaa.qc.ca, ext. 2291

Les présents envois et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.
These publications and any attachments transmitted with them are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of GAA members and may not be reproduced or distributed without the written consent of GAA.

Groupement des assureurs automobiles

1981, avenue McGill College, bureau 620

Montréal (Québec) H3A 2Y1

gaa.qc.ca | www.infoassurance.ca | [LinkedIn GAA](#)