



# Automobile Appraisal & Repair

November 23, 2021 | GAA Bulletin No. ERA G2021-10 | Automobile Appraisal Division

## RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers  
 Operators of Appraising Firm  
 Automobile Appraisal Officers  
 Automobile Claims Officers  
 Appraisers Qualification Officers  
 Automobile Appraisal Technical Sub-Committee  
 Heavy Vehicles and Equipment Appraisal Technical Sub-Committee

## FOR INFORMATION

DENIS JANELLE  
 Expert Council,  
 Automobile Appraisal  
 ext. 2295  
[denis.janelle@gaa.qc.ca](mailto:denis.janelle@gaa.qc.ca)

**Groupe des assureurs automobiles**  
 1981 McGill College Avenue  
 Suite 620  
 Montreal, Quebec, H3A 2Y1  
 514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](mailto:infozone.gaa.qc.ca)

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.



## APPRAISER'S GUIDE New allowance

### Used door – Removal of accessories

This completely new allowance has been added to the Appraiser's Guide and comes into effect on **November 29, 2021**. It applies every time a used door (recycled OEM) is allocated by the appraiser.

#### Used door – Removal of accessories

Allowance (removal of accessories from the used door, regardless of how many) ..... **x.x hr**

**Note 1** – Applies only if a used door is allocated.

### Why? Time not included in software

The times in the appraisal software were established based on replacement with a new door, which does not have any accessories. So the time required to remove accessories from a used door is not included.

Since the intention is to return the vehicle to its pre-accident condition, its accessories are retained and transferred to the used door, provided they still function as before.

Remember that:

- The used door must be repainted. To do a quality job, the repairer must remove all of the accessories.
- The used door's storage conditions are unknown and its accessories might have been exposed to the elements.
- For a different year of the same vehicle model, the accessories may vary somewhat.

**NOTE** – Upon determining that the damaged door cannot be repaired economically, the appraiser must first check:

- That the insured's policy allows for replacement with a recycled (used) OEM door.
- The manufacturer's related standards.
- That the replacement cost does not exceed the cost of a new OEM door.

It is impossible to cover all situations; there will be cases where this allowance is insufficient. In such cases, consult the insurer.



# Estimation & réparation automobile

23 novembre 2021 | Bulletin du GAA n° ERA G2021-10 | Division de l'estimation automobile

## DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Sous-comité technique en estimation de véhicules et équipements lourds

## RENSEIGNEMENTS

DENIS JANELLE  
Expert-conseil à l'estimation automobile, poste 2295  
[djanelle@gaa.qc.ca](mailto:djanelle@gaa.qc.ca)

**Groupe des assureurs automobiles**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3A 2Y1  
514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](mailto:infozone.gaa.qc.ca)

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.



## GUIDE DE L'ESTIMATEUR Nouvelle allocation!

### Porte usagée – Retrait des accessoires

Voici la toute nouvelle allocation qui vient s'ajouter au Guide de l'estimateur et dont l'entrée en vigueur a été fixée au **29 novembre 2021**. Cette allocation est applicable chaque fois qu'une porte usagée (d'origine recyclée) sera allouée par l'estimateur.

#### Porte usagée – Retrait des accessoires

Allocation (peu importe leur nombre, retrait des accessoires de la porte usagée) .....**x,x h**

**Note 1** – Applicable uniquement si une porte usagée est allouée.

### Pourquoi? Temps inexistant des logiciels

Les temps des logiciels d'estimation ont été établis sur la base du temps de remplacement d'une porte neuve laquelle est dépourvue de tout accessoire. Le temps requis pour dépouiller la porte usagée de ses accessoires est donc absent.

L'intention étant de remettre le véhicule dans le même état qu'avant l'accident, si leur fonctionnement n'a pas été altéré, ses accessoires sont conservés et transférés dans la porte usagée.

Rappelons que :

- La porte usagée doit être repeinte. Pour faire un travail de qualité, le réparateur doit en retirer tous les accessoires.
- Les conditions d'entreposage de la porte usagée étant inconnues, ses accessoires pourraient avoir été exposés aux intempéries.
- Pour un même modèle de voiture mais d'une année différente, les accessoires peuvent varier quelque peu.

**ATTENTION** – Une fois que l'estimateur constate que la porte endommagée ne peut être économiquement réparée il doit d'abord :

- Vérifier que le contrat de l'assuré permet son remplacement par une pièce d'origine recyclée (usagée).
- Vérifier les normes du constructeur à cet effet.
- Vérifier que le coût de remplacement ne dépasse pas le coût d'une porte neuve d'origine.

Toutes les situations ne pouvant être couvertes, il y aura des cas où cette allocation sera insuffisante. Pour ces cas d'exception, vérifier auprès de l'assureur.