



Automobile Appraisal & Repair

June 9, 2020 | GAA Bulletin No. ERA G2020-04 | Automobile Appraisal Division

RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers
Operators of Appraising Firm
Automobile Appraisal Officers
Automobile Claims Officers
Appraisers Qualification Officers
Automobile Appraisal Technical Sub-Committee
Heavy Vehicles and Equipment Appraisal Technical Sub-Committee

FOR INFORMATION

TOMMY LAFRANCE
Quality Controller,
ext. 2287
tlafrance@gaa.qc.ca

Groupement des assureurs automobiles
1981 McGill College Avenue
Suite 620
Montreal, Quebec, H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.

ELECTRIC VEHICLES A new reality

Over the past few years, electric vehicles have been gaining popularity and as a result are becoming more common on the roads.

While the bodies of these vehicles are very similar to those of internal combustion vehicles, their powertrain is very different.

Manufacturer's recommendations

There are many models of vehicles and configurations of electric and hybrid systems on the market. So it is important to consult the manufacturer's recommendations and verify the safety measures to take for each vehicle.

Inspections: caution is warranted



Given the presence of high-voltage systems, important precautions are necessary when inspecting these vehicles and should not be taken lightly.

In fact, there is a greater risk of serious injury from electrocution or fire if the electrical or electronic components are handled improperly.

Personal protective equipment, such as insulating gloves, shoes and screens, as well as special insulated tools, combined with **special** (or specific) **procedures** may be necessary for operations as simple as towing, moving or lifting a damaged vehicle.

The same applies for repairs where **additional operations** such as disconnecting or removing the battery could be necessary.

Following the **manufacturer's recommendations and the safety measures** for each situation will help in making the right decisions and recommending good repair practices in appraisals.



DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Sous-comité technique en estimation aux véhicules et équipements lourds

RENSEIGNEMENTS

Tommy Lafrance
Contrôleur de la qualité
poste 2287
tlaf@aaa.gaa.qc.ca

Groupe des assureurs automobiles

1981, avenue McGill College
Bureau 620
Montréal (Québec) H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.

LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES Une nouvelle réalité

Depuis quelques années maintenant, les véhicules électriques gagnent en popularité et sont, en conséquence, de plus en plus présents sur les routes.

Bien que la carrosserie de ces véhicules ressemble beaucoup aux véhicules thermiques, la motorisation quant à elle est bien différente.

Recommandations des constructeurs

Il existe plusieurs modèles de véhicules et de configurations des systèmes électriques et hybrides sur le marché. Il est donc important de consulter les recommandations du constructeur et de vérifier les mesures de sécurité à prendre pour chacun des véhicules.

Inspections : la prudence est de mise



Étant donné la présence des systèmes à haut voltage, des précautions importantes s'imposent lors de l'inspection de ces véhicules et celles-ci ne doivent pas être prises à la légère.

En effet, les risques de blessures graves causés par une électrocution ou un incendie sont plus élevés en cas de manipulation inappropriée des composantes électriques ou électroniques.

Des équipements de **protection individuelle** comme des gants, chaussures et écrans isolants, ainsi que des outils spéciaux isolés, combinés à des **procédures spéciales** (ou spécifiques) peuvent être nécessaires pour des opérations aussi simples qu'un remorquage, un déplacement ou un soulèvement du véhicule endommagé.

Il en va de même pour les réparations où des **opérations supplémentaires** comme le désamorçage ou le démontage de la batterie pourraient s'avérer nécessaires.

Suivre les **recommandations des constructeurs et les mesures de sécurité** selon chaque situation aidera à prendre de bonnes décisions et à recommander de bonnes pratiques de réparations dans les estimations.