



# Automobile Appraisal & Repair

Replaces Bulletin  
ATE G2015-03

August 25, 2020 | GAA Bulletin No. ERA G2020-06 | Automobile Appraisal Division

## RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers  
Operators of Appraising Firm  
Automobile Appraisal Officers  
Automobile Claims Officers  
Appraisers Qualification Officers  
Automobile Appraisal Technical Sub-Committee  
Heavy Vehicles and Equipment Appraisal Technical Sub-Committee

## FOR INFORMATION

DANIEL RODRIGUE  
Quality Controller, Heavy Vehicles  
ext. 2298  
[drodrique@gaa.qc.ca](mailto:drodrique@gaa.qc.ca)

**Groupe ment des assureurs automobiles**  
1981 McGill College Avenue  
Suite 620  
Montreal, Quebec, H3A 2Y1  
514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](mailto:infozone.gaa.qc.ca)

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.



## Hino or Motorized recreational vehicles (RV), class A DID YOU KNOW THAT...

### 1 The original paint on Hino or RV class A is automobile paint

In the event of a loss involving such a vehicle that still has its original paint, the hourly “two-stage” refinish insurer’s rate must be used for the appraisal.

**IMPORTANT :** For the clear and matching application, refer to the “Paint” section of the Damage Appraisal Guide for Heavy Vehicles and Equipment.

### 2 Some Hino or RV class A replacement parts can be ordered form the manufacturer already painted in the right colour

You must first check with the supplier before allocating labour time for refinish these parts.

Note that the appraiser must not replace parts that can be economically and satisfactorily repaired. Priority should always be given to repairing parts as indicated under the heading “REPAIR OR REPLACEMENT” in the section “GUIDELINES AND PROCEDURES” of the Damage Appraisal Guide for Heavy Vehicles and Equipment.

Visit:

**APPRAISAL  
24/24**





## DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Sous-comité technique en estimation aux véhicules et équipements lourds

## RENSEIGNEMENTS

DANIEL RODRIGUE  
Contrôleur de la qualité  
(véhicules lourds)  
poste 2298  
[d.rodrique@gaa.qc.ca](mailto:d.rodrique@gaa.qc.ca)

**Groupement des assureurs automobiles**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3A 2Y1  
514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](http://infozone.gaa.qc.ca)

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.



## Véhicules de type Hino ou récréatifs (VR) de classe A SAVIEZ-VOUS QUE...

1

**Les véhicules de type Hino ou VR de classe A sont originellement peints avec de la peinture automobile**

Advenant un sinistre impliquant un tel véhicule et ayant toujours sa peinture d'origine, le taux horaire « deux étapes » en vigueur chez l'assureur devra être utilisé au moment de la rédaction de l'estimation.

**IMPORTANT** : Pour l'application du vernis et de l'agencement, c'est à la section « Peinture » du Guide sur l'estimation des dommages aux véhicules et équipements lourds qu'il faut se référer.

2

**Certaines pièces de remplacement des véhicules Hino peuvent être commandées déjà peintes de la bonne couleur par le fabricant**

Avant d'accorder du temps de main-d'œuvre pour la repeinte de ces pièces, une vérification auprès du fournisseur est toujours nécessaire.

Rappelons que l'estimateur ne doit pas remplacer de pièces qui peuvent être économiquement et convenablement réparées. Il doit donner priorité à la réparation dans tous les cas tel qu'indiqué dans la rubrique « RÉPARATION OU REMPLACEMENT » de la section « DIRECTIVES ET PROCÉDURES » du Guide sur l'estimation des dommages aux véhicules et équipements lourds.

Consultez :

**ESTIMATION**  
24 sur 24

