

To GAA-Qualified Appraisers and Apprentice-Appraisers
To Operators of Appraising Firms
To Automobile Claims Officers
To Automobile Appraisal Officers
To Automobile Appraisal Technical Committee Members

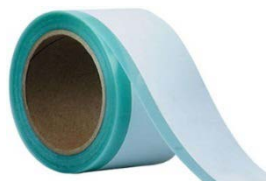
GUIDELINES AND PROCEDURES – PAINT

Removal and installation time (R&I) or masking?

The objective of this Groupement des assureurs automobiles (GAA) Bulletin is to make appraisers aware about masking technique and that it is important not to systematically grant an allowance for removal and installation time (R&I) for certain parts, more specifically for windows.

We have, in fact, noted that operations to remove and reinstall certain parts such as windshields, side and rear windows are not necessarily required, and thus not always executed by repairers. In most cases, masking for heavy spraying is enough to make the appropriate repair.

Masking operation consists of applying a self-adhesive tape on the outside surface of the trim and window. Therefore, this method appears an alternative to removal and installation time in many cases. Here are some examples:



Under the heading “REMOVAL AND INSTALLATION” in the section GUIDELINES AND PROCEDURES of the Appraiser’s Guide:

Paint – When a vehicle is being partially or completely repainted, the time taken for the removal and installation of parts must not be systematically allowed. In fact, in many cases, there is enough space for heavy spraying without having to remove any parts and trim. The appraiser must also consider the overall condition of the vehicle.

For information on the course offered by I-CAR Canada on this subject:

- [Surface Preparation and Masking \(REF02\)](http://www.i-car.ca) (www.i-car.ca)


For information

Mr. Mario Lépine, Supervisor, Automobile Appraisal Standards and Practices, ext. 201, mlepine@gaa.qc.ca

 www.gaa.qc.ca
www.infoinsurance.ca

 514.288.1537

 514.288.0753

 Groupement des assureurs automobiles
800, Place-Victoria, suite 2410
P.O. Box 336, Stock Exchange Tower
Montreal (Québec) H4Z 0A2

Aux estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA
Aux exploitants des firmes d'estimation
Aux responsables des sinistres automobiles
Aux responsables de l'estimation automobile
Aux membres du comité technique en estimation automobile

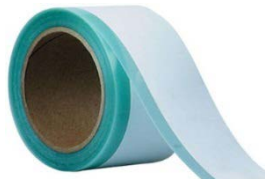
DIRECTIVES ET PROCÉDURES – PEINTURE

Temps de « dépose et pose » (R&I) ou masquage?

La présente intervention du Groupement des assureurs automobiles (GAA) vise à sensibiliser les estimateurs à la technique de masquage et l'importance de ne pas accorder systématiquement une allocation de temps pour les opérations de « dépose et pose » (R&I) de certaines pièces, notamment dans le cas des glaces.

En effet, nous constatons que l'opération d'enlever et de réinstaller certaines pièces tels un pare-brise, une glace latérale ou une lunette arrière, ne s'avère pas nécessaire et n'est donc pas toujours effectuée par les réparateurs. Dans la plupart des cas, une opération de masquage pour la pulvérisation est suffisante pour exécuter une réparation adéquate.

Le masquage consiste à appliquer une bande autocollante sur la surface extérieure de la moulure et de la glace. Cette méthode peut donc être considérée comme une alternative aux opérations de dépose et pose dans plusieurs cas. En voici quelques exemples :



À la rubrique « TEMPS DE DÉPOSE ET POSE », section DIRECTIVES ET PROCÉDURES du Guide de l'estimateur :

Peinture – Lors de la repeinte partielle ou complète d'un véhicule, le temps de dépose et pose de pièces ne doit pas être alloué automatiquement. En effet, dans plusieurs cas, une pulvérisation adéquate est possible sans devoir enlever certaines pièces et garnitures. L'estimateur doit également considérer la condition générale du véhicule.

Pour des informations sur le cours offert par I-CAR Canada à ce sujet :


- [Préparation des surfaces et masquage \(REF02\)](http://www.i-car.ca) (www.i-car.ca)

Pour renseignements M. Mario Lépine, responsable des normes et pratiques en estimation automobile, poste 201, mlepine@gaa.qc.ca

 www.gaa.qc.ca
www.infoassurance.ca

 514.288.1537

 514.288.0753

 Groupement des assureurs automobiles
800, Place-Victoria, bureau 2410
C.P. 336, succ. Tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 0A2