



# Automobile Appraisal & Repair

November 20, 2018 | GAA Bulletin No. ERA G2018-07 | Automobile Appraisal Division

## RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers  
Operators of Appraising Firm  
Automobile Appraisal Officers  
Automobile Claims Officers  
Appraisers Qualification Officers  
Automobile Appraisal Technical Sub-Committee  
Appraiser's Guide Recipients

## FOR INFORMATION

DANIEL RODRIGUE  
Quality Control,  
Heavy Vehicle  
ext. 2298  
[drodrique@gaa.qc.ca](mailto:drodrique@gaa.qc.ca)

**Groupe ment des assureurs automobiles**  
1981 McGill College Avenue  
Suite 620  
Montreal, Quebec, H3A 2Y1  
514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](mailto:infozone.gaa.qc.ca)

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.

## Heavy Vehicles and Equipment Reminder of best practices

### To accelerate the start of repairs

#### Preparing a preliminary appraisal

According to the *Damage Appraisal Guide for Heavy Vehicles and Equipment*, appraisers must not provide a "preliminary" computerized appraisal to the insured or repairer unless asked to do so by the insurer. However, this document can be very useful to appraisers for communicating their intentions to the repairer so the repairer can begin researching and ordering parts (similar, new, used) while awaiting the closed appraisal.

#### NOTE

The closed appraisal should be sent to the repairer as quickly as possible.

#### Preparing a budget summary

Special (non-standard) machinery is difficult to appraise, particularly with respect to obtaining technical information and parts prices. So when it comes to determining whether or not a vehicle is repairable, it can be useful for appraisers to assess the market value and prepare a budget summary.

#### NOTE

The final decision to declare a vehicle a total loss always rests with the insurer.

### To close a file faster

#### Preparing an additional charge from photos

Appraisers should always consider the possibility of an additional charge when repairs are made. When an additional charge is unavoidable, **a remote appraisal can be a solution to consider — with the insurer's authorization** and in certain situations only, such as:

- The appraiser has a heavy workload and the additional charge is deemed minimal
- The distance to travel is significant and the additional charge is deemed minimal
- The file involves a remote area.

#### NOTE

The photographs must clearly show the nature of the additional damages claimed and that they are indeed related to the same event.

Visit: **APPRAISAL  
24/24**





# Estimation & réparation automobile

20 novembre 2018 | Bulletin du GAA n° ERA G2018-07 | Division de l'estimation automobile

## DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Réceptaires du Guide de l'estimateur

## RENSEIGNEMENTS

DANIEL RODRIGUE  
Contrôleur de la qualité,  
Véhicules lourds  
poste 2298  
[drodrique@gaa.qc.ca](mailto:drodrique@gaa.qc.ca)

**Groupe des assureurs automobiles**  
1981, avenue McGill College  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3A 2Y1  
514 288-1537  
[infozone.gaa.qc.ca](mailto:infozone.gaa.qc.ca)

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.

## Véhicules et équipements lourds Rappel des bonnes pratiques!

### Pour accélérer le début des réparations

#### Préparation d'une estimation préliminaire

En vertu du Guide sur l'estimation des dommages aux véhicules et équipements lourds, l'estimateur ne doit pas faire une estimation informatisée « préliminaire » dans le but de la remettre à l'assuré ou au réparateur, à moins qu'il s'agisse d'une demande de l'assureur. Toutefois, ce document est fort utile à l'estimateur pour communiquer ses intentions au réparateur qui peut amorcer le travail de recherche et la commande des pièces (similaires, neuves ou usagées) en attendant la réception de l'estimation fermée.

#### ATTENTION

L'estimation fermée devrait être remise au réparateur le plus rapidement possible.

#### Préparation d'un sommaire budgétaire

L'estimation de la machinerie d'exception (hors standard) est ardue à effectuer particulièrement pour l'obtention d'informations de nature technique et de prix des pièces. Lorsqu'il s'agit de déterminer la réparabilité ou non du véhicule, une évaluation de la valeur marchande et la préparation d'un sommaire budgétaire pourraient donc s'avérer utiles pour l'estimateur.

#### ATTENTION

La décision finale de déclarer un véhicule perte totale revient toujours à l'assureur.

### Pour accélérer la fermeture d'un dossier

#### Préparation d'un supplément par photos

L'estimateur doit toujours tenir compte de la possibilité d'un supplément au moment de la réparation. Lorsqu'il est inévitable, **avec l'autorisation de l'assureur**, et dans quelques situations seulement, **l'expertise à distance peut être une solution à considérer** :

- l'agenda chargé de l'estimateur et la valeur jugée minime du supplément
- la distance à parcourir et la valeur jugée minime du supplément
- la localisation du dossier en région éloignée

#### ATTENTION

Les photos doivent démontrer clairement la nature des dommages additionnels réclamés et qu'ils sont bien reliés au même événement.

Consultez : **ESTIMATION**  
24 sur 24

