



Automobile Appraisal & Repair

June 27, 2018 | GAA Bulletin No. ERA G2018-05 | Automobile Appraisal Division

RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers
Operators of Appraising Firm
Automobile Appraisal Officers
Automobile Claims Officers
Appraisers Qualification Officers
Automobile Appraisal Technical Sub-Committee
Appraiser's Guide Recipients

FOR INFORMATION

DENIS JANELLE
Team leader, Quality Control
ext. 2295
djanelle@gaa.qc.ca

Groupement des assureurs automobiles
1981 McGill College Avenue
Suite 620
Montreal, Quebec, H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.

Diagnostic scans

Pre-repair scan (Pre-scan)

A growing number of manufacturers require that, following a collision, a diagnostic scan be done **before repair work begins** on the vehicle to ensure that any defects are identified.

This operation can also serve to determine any defects present in the vehicle prior to the accident and therefore not related to that specific event.

Post-repair scan (Post-scan)

Many manufacturers also require that a diagnostic scan be done **once the vehicle has been repaired**.

This operation ensures that the vehicle has no remaining trouble codes.

Finally, some electronic components may also need to be calibrated before the vehicle is returned to the customer.

Analysis

It should be noted that the results of a diagnostic scan need to be analyzed and that the time required for this can vary considerably based on the vehicle model and the tool used for the scan.

Conclusion

Since the appraisal software programs rarely generate the time necessary for all of these operations, we recommend that the appraiser discuss the matter with the insurer.



Estimation & réparation automobile

27 juin 2018 | Bulletin du GAA n° ERA G2018-05 | Division de l'estimation automobile

DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Réceptaires du Guide de l'estimateur

RENSEIGNEMENTS

Denis Janelle
Chef d'équipe, contrôle de la qualité
poste 2295
djanelle@gaa.qc.ca

Groupement des assureurs automobiles
1981, avenue McGill College
Bureau 620
Montréal (Québec) H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.

Balayage de diagnostic

Avant la réparation (*Pre-scan*)

À la suite d'une collision, de plus en plus de constructeurs exigent qu'un balayage de diagnostic soit effectué **avant de commencer la réparation** du véhicule, et ce, afin de s'assurer que les défauts présentes sur le véhicule soient identifiées.

Cette opération permettrait également d'identifier des défauts présentes sur le véhicule avant l'accident donc non reliées à cet événement spécifique.

Après la réparation (*Post-scan*)

Plusieurs constructeurs exigent aussi qu'un balayage de diagnostic soit effectué **lorsque la réparation du véhicule est terminée**.

Cette opération permettrait de s'assurer qu'il ne reste aucun code d'anomalie présent sur le véhicule.

Enfin, certains composants électroniques peuvent également nécessiter une calibration avant de remettre le véhicule au consommateur.

L'analyse

Il est à noter que les résultats obtenus à la suite d'un balayage de diagnostic doivent être analysés et que le temps nécessaire pour effectuer cette analyse peut grandement varier en fonction du modèle de véhicule et de l'outil utilisé pour effectuer le balayage.

Conclusion

Étant donné que les logiciels d'estimation génèrent rarement le temps nécessaire pour effectuer l'ensemble de ces opérations, nous recommandons que l'estimateur en discute avec l'assureur.