



Automobile Appraisal & Repair

April, 27 2018 | GAA Bulletin No. ERA G2018-01 | Automobile Appraisal Division

RECIPIENTS

GAA Qualified Appraisers and Apprentice Appraisers
Operators of Appraising Firm
Automobile Appraisal Officers
Automobile Claims Officers
Appraisers Qualification Officers
Automobile Appraisal Technical Sub-Committee
Appraiser's Guide Recipients

FOR INFORMATION

DENIS JANELLE
Team leader, Quality Control
ext. 2295
djanelle@gaa.qc.ca

Groupement des assureurs automobiles
1981 McGill College Avenue
Suite 620
Montreal, Quebec, H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

This bulletin and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of the GAA members and individuals to whom they are addressed and may not be reproduced or distributed without the written consent of the GAA.

Manufacturers' repair guidelines – Invaluable information for appraisers

Referring to the guidelines issued by the manufacturer should be an appraiser's first instinct when preparing an estimate. Indeed, the technology and materials used in vehicle design are evolving very quickly and most times have a direct impact on vehicle safety.

A solid understanding of the vehicle and its component materials, assembly method and equipment along with consultation of the manufacturer's guidelines enables the appraiser to prepare an adequate estimate.

The correct information is essential in particular because:

- New materials and assembly techniques are continually being introduced in the automotive industry.
- Many features, such as driver-assistance systems, are now being added to vehicles. These systems sometimes require calibration to ensure they operate properly and must be taken into account by the appraiser.
- Work involving the vehicle's structure is becoming increasingly complex to perform.

Information readily available

There are various online sources where these repair guidelines, and all other useful information, can be obtained. The most common are the vehicle manufacturers' websites, which sometimes require a subscription to access the necessary technical data.

Certain other more generic sites, including the information platforms offered by the main estimation software companies, can also provide valuable information for appraisers.



Estimation & réparation automobile

27 avril 2018 | Bulletin du GAA n° ERA G2018-01 | Division de l'estimation automobile

DESTINATAIRES

Estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA

Exploitants d'une firme d'estimation

Responsables de l'estimation automobile

Responsables des sinistres automobiles

Responsables de la qualification des estimateurs

Sous-comité technique en estimation automobile

Réceptaires du Guide de l'estimateur

RENSEIGNEMENTS

DENIS JANELLE
Chef d'équipe, contrôle de la qualité
poste 2295
djanelle@gaa.qc.ca

Groupe des assureurs automobiles
1981, avenue McGill College
Bureau 620
Montréal (Québec) H3A 2Y1
514 288-1537
infozone.gaa.qc.ca

Le présent bulletin et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et/ou des destinataires mentionnés en titre et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA.

Les directives de réparation des constructeurs – Information indispensable au travail de l'estimateur

La consultation des directives émises par les constructeurs devrait être le premier réflexe de l'estimateur au moment de rédiger un devis. En effet, la technologie et les matériaux utilisés dans la conception des véhicules évoluent à grande vitesse et sont, la plupart du temps, des éléments étroitement liés à la sécurité du véhicule.

Une bonne compréhension du véhicule, des matériaux le composant, de son type d'assemblage ainsi que de ses équipements combinée à la consultation des directives des constructeurs permettront à l'estimateur de rédiger une estimation adéquate.

La bonne information est indispensable notamment parce que :

- de nouveaux matériaux ainsi que de nouvelles techniques d'assemblage continuent d'apparaître sur le marché automobile.
- de nombreux équipements sont maintenant ajoutés sur les véhicules comme les systèmes d'aide à la conduite. Ces systèmes nécessitent parfois des opérations de calibrage afin d'assurer leur bon fonctionnement et les estimateurs ne peuvent les ignorer.
- les travaux touchant la structure des véhicules sont de plus en plus complexes à effectuer.

L'information à portée de main!

Différentes sources d'information en ligne peuvent être utilisées afin d'obtenir ces directives de réparation ou toute autre donnée utile. Les sites Web des constructeurs automobiles sont les plus connus et requièrent parfois un abonnement afin d'avoir accès aux informations techniques requises.

Certains autres sites plus génériques, y compris les plateformes d'information offertes par les principaux logiciels d'estimation, peuvent aussi fournir de précieux renseignements qui pourront guider l'estimateur.