

Aux chefs de la direction  
Aux premiers dirigeants au Québec  
Aux directeurs de succursale  
Aux responsables des sinistres automobiles  
Aux responsables de l'estimation automobile

c.c. Aux estimateurs et apprentis estimateurs en dommages automobiles qualifiés par le GAA  
Aux exploitants de firmes d'estimation  
Aux membres du comité technique en estimation automobile  
Aux responsables de la qualification professionnelle des estimateurs en dommages automobiles

## Procédure 29 du Guide de l'estimateur

L'objectif de ce bulletin est de rappeler aux estimateurs leur obligation, en vertu de la procédure 29 du Guide de l'estimateur, de signer leur estimation et d'y inscrire leur numéro de Certificat de qualification professionnelle d'estimateur en dommages automobiles.

Pour assurer l'uniformité des termes utilisés dans tous les documents émis par le GAA et pour clarifier le fait qu'une signature électronique est acceptable compte tenu de la technologie mise à la disposition des estimateurs, une modification sera apportée à la procédure 29 du Guide de l'estimateur lors de la mise à jour annuelle 2007.

Des vérifications effectuées auprès des différents fournisseurs de logiciels d'estimation utilisés aujourd'hui dans l'Industrie confirment la possibilité, pour l'estimateur, d'inscrire son nom et son numéro de Certificat. Selon le logiciel utilisé, il se peut qu'une simple modification soit nécessaire pour permettre à l'estimateur d'y inscrire les informations requises en vertu de la procédure 29.


Nous vous suggérons de contacter votre fournisseur, soit Audatex, soit Mitchell, si vous éprouvez des difficultés et que vous avez besoin d'assistance.

**Pour renseignements** M. Alain Champagne, directeur de l'estimation automobile, poste 210, [achampagne@gaa.qc.ca](mailto:achampagne@gaa.qc.ca)

 [www.gaa.qc.ca](http://www.gaa.qc.ca)  
[www.infoassurance.ca](http://www.infoassurance.ca)

 514.288.1537

 514.288.0753

 Groupement des assureurs automobiles  
800, Place-Victoria, bureau 2410  
C.P. 336, succ. Tour de la Bourse  
Montréal (Québec) H4Z 0A2

To Chief Executive Officers  
To Senior Québec Officers  
To Branch Managers  
To Automobile Claims Officers  
To Automobile Appraisal Officers

cc: To GAA-Certified Automobile Damage Appraisers and Apprentice-Appraisers  
To Operators of Appraising Firms  
To Automobile Appraisal Technical Committee Members  
To Qualification of Automobile Appraisers Officers

## Procedure 29 of the Appraiser's Guide

The purpose of this bulletin is to remind appraisers of their obligation, under procedure 29 of the Appraiser's Guide, to sign their appraisal and to record the number of their Certificate of Professional Qualification as an Automobile Damage Appraiser.

In order to ensure consistency in the terminology used in all documents issued by the GAA and to clarify the fact that an electronic signature is acceptable, bearing in mind the technology available to appraisers, an amendment will be made to procedure 29 of the Appraiser's Guide when the annual update for 2007 is published.

Checks made with various suppliers of appraisal software currently used in the insurance industry have shown that it is possible for the appraiser to record his name and the number of his Certificate. Depending on the software used, only a slight modification may be necessary to allow the appraiser to record the information required under procedure 29.


We would suggest that you contact your respective suppliers (either Audatex or Mitchell), should you encounter any problems and require any assistance.

**For information** Mr. Alain Champagne, Director, Automobile Appraisal, ext. 210, [achampagne@gaa.qc.ca](mailto:achampagne@gaa.qc.ca)

 [www.gaa.qc.ca](http://www.gaa.qc.ca)  
[www.infoassurance.ca](http://www.infoassurance.ca)

 514.288.1537

 514.288.0753

 Groupement des assureurs automobiles  
800, Place-Victoria, suite 2410  
P.O. Box 336, Stock Exchange Tower  
Montreal (Québec) H4Z 0A2